

В информационном документе приводится общая информация о страховании здоровья. Более подробную информацию можно найти в условиях страхования, полисе и других документах.

О каком виде страхования идет речь?

Страхование здоровья – это страхование медицинских расходов.



Что страхуется?

В договоре можно выбрать подходящие страховые покрытия. В страховых покрытиях содержатся:

- ✓ **Амбулаторное лечение** – позволяет вам обратиться за консультацией к платному семейному врачу или специалисту как с направлением, так и без него. Возмещается плата за посещение врача, плата за заочную консультацию, а также операции, назначенные врачом (включая дневную хирургию), процедуры, исследования, анализы и т. д. диагностика и дневной стационар;
- **Стационарное лечение** – позволяет ускорить доступ к плановой госпитализации при наличии медицинских показаний и согласования со страховой компанией. Возмещаются как плановые, так и экстренные консультации врачей, операции и процедуры, исследования, анализы и диагностика, проводимые в больнице, а также лекарства, назначенные врачом в больнице и принимаемые застрахованным лицом, плата за пребывание в стационаре, включая расходы на послеродовую семейную палату;
- **Восстановительное лечение** – возмещаются расходы на реабилитацию, назначенную врачом;
- **Профилактические обследования** – возмещаются расходы на медицинские осмотры, проводимые без направления врача;
- **Стоматологическое лечение** – возмещаются расходы на визит и консультацию стоматолога-специалиста, составление плана лечения, анестезию, рентген, а также следующие стоматологические услуги: вскрытие абсцессов, удаление зубов, удаление уздечек губы и языка, эндодонтическое лечение, пломбирование, удаление зубного камня, снятие налёта (пиропорез), полировка, восстановление зубов, пластика дёсен, затраты, связанные с имплантатами (включая как уход, так и установку), каппы и другие ортодонтические аппараты (например, виниры, дуги, брекет-системы, трубки, эластики, композиты), ортодонтия, остеопатия, лечение заболеваний пародонта и протезирование;
- **Поддержка психического здоровья** – возмещаются расходы на посещение и консультацию специалиста по психическому здоровью, участие застрахованного лица в парной, групповой или семейной терапии, а также рецептурные лекарства, связанные с лечением;
- **Оптические средства** – возмещаются расходы на консультацию и визит к офтальмологу или оптометристу, один комплект очков в течение страхового периода (например, бифокальные очки, оптические солнцезащитные очки, очки с фотохромными линзами, очки с фильтром синего света), цветные контактные линзы или замена либо ремонт существующих очков, и операции по коррекции зрения (лазерные) если острота зрения не изменилась;



Что не страхуется?

Не застраховано:

- * вред, причиненный несоблюдением предписаний врача;
- * бариатрия;
- * услуги коуча, специалиста по арт-терапии и консультанта по преодолению личного жизненного опыта;
- * трансплантация органов и тканей;
- * вред, причиненный страхователем или застрахованным лицом умышленно;
- * экспресс-тесты;
- * косметологические, пластические и/или эстетические процедуры и операции;
- * вспомогательные средства (в том числе маски, иглы, сенсоры и т. д.), безрецептурные лекарства, диетическое питание, витамины, пищевые добавки, средства гигиены, препараты для лечения зависимостей и половые гормоны, препараты для снижения веса, препараты для лечения эректильной дисфункции;
- * пребывание близкого человека рядом с застрахованным лицом во время его госпитализации;
- * любые услуги и методы альтернативной медицины;
- * консультации, исследования, анализы, связанные с планированием семьи и лечением бесплодия, а также расходы, связанные с контрацептивами и лекарствами, домашними родами;
- * плановая дневная стационарная помощь (например, диализ, гемодиализ, иммуноглобулиноterapia, химиотерапия и т. д.);
- * лечение, которое было предоставлено за пределами Эстонии, медицинским учреждением, врачом или медсестрой, не зарегистрированными в регистре Департамента здоровья, или услуга, которая была предоставлена лицом, не имеющим лицензии или разрешения на деятельность, необходимого для предоставления медицинских услуг;
- * санаторно-курортные путевки или пакеты SPA-услуг;
- * услуги сексопатолога;
- * склеротерапия и лечение вен;
- * транспортные расходы;
- * дополнительные исследования и анализы, назначенные в рамках контроля врача по охране труда;
- * абонемент в бассейн и спортзал или расходы, связанные с индивидуальными тренировками;
- * устройства, используемые для лечения нарушений сна;
- * расходы, связанные с неявкой на прием.

Более подробная информация приведена в условиях страхования.

- **Вакцинация** – расходы на вакцинацию возмещаются в соответствии с выбранной страховой суммой. Возмещаются все вакцины, включенные в календарь профилактических прививок Эстонской Республики и которые делаются в соответствии с ним;
- **Рецептурные лекарства** – возмещаются расходы на покупку рецептурных лекарств, продаваемых в Эстонии, выписанных врачом;
- **Контроль гигиены труда** – возмещаются расходы на медицинский осмотр, проводимый в соответствии с законом об охране труда и в течение страхового периода, а также расходы на медицинскую справку, необходимую для работы у страхователя. Собственная ответственность при расходах на профилактический медицинский осмотр не применяется;
- **Родовспоможение** – отец будущего ребенка может использовать родительское пособие для оплаты платной палаты, матери будущего ребенка возмещаются расходы на платные услуги с момента госпитализации до выписки домой (например, расходы на врача или акушерку, использованные лекарства, кесарево сечение и другие операции, связанные с родами);
- **Репатриация** – в случае смерти застрахованного лица, являющегося гражданином иностранного государства, наступившей на территории Эстонской Республики, страхователю возмещаются расходы на его кремацию и/или захоронение в Эстонии, включая расходы на транспортировку праха на родину. Страхователь должен предварительно согласовать расходы со страховщиком в письменной форме или в форме, допускающей письменное воспроизведение.

Страховые покрытия и их суммы согласовываются при заключении страхового договора.



Есть ли ограничения в страховом покрытии?

- ! В рамках покрытия амбулаторного лечения возмещаются только те исследования, анализы, операции, процедуры и диагностика, которые были назначены врачом в виде (электронного) направления, записи в истории болезни или решения врача по профессиональному здоровью.
- ! Амбулаторное лечение не покрывает услуги, включенные в пакет дополнительных покрытий (в том числе реабилитацию, стоматологическую помощь, вакцинацию, рецептурные лекарства и т. д.).
- ! Ко всем страховым покрытиям применяется собственная ответственность в соответствии с суммой, указанной в страховом полисе.
- ! Стационарное лечение должно быть согласовано со страховщиком до использования услуги.
- ! Страховая выплата не производится, если застрахованное лицо во время страхового случая:
 - находилось в состоянии алкогольного опьянения;
 - совершило противоправное деяние;
 - сознательно подвергло себя опасности или пыталось совершить самоубийство;
 - участвовало в массовых беспорядках, терроризме или военных операциях;
 - пострадало в результате применения оружия массового поражения или ядерного инцидента.

Более подробная информация приведена в условиях страхования.



Где действует страхование?

- ✓ Страховое покрытие действует на территории Эстонской Республики.



Каковы мои обязанности?

- Ознакомиться с условиями страхового продукта перед заключением договора.
- Оплатить страховые взносы в срок в соответствии с частотой, указанной в полисе.
- Немедленно сообщать о страховом случае.
- Представить все необходимые документы страховщику при наступлении страхового случая.
- Уведомить страховщика об изменении данных.



Когда и как оплачивается страхование?

Размер страхового взноса, а также частота платежей указаны в полисе, и оплачиваются банковским переводом.



Когда начинает и прекращает действовать страховая защита?

Страховая защита начинается в день, указанный в страховом полисе, при условии оплаты первого страхового взноса.

Страховая защита прекращается по истечении согласованного периода.

Страховой договор и все страховые покрытия прекращаются, если страхователь или страховщик расторгает страховой договор.



Как расторгнуть договор страхования?

Для досрочного расторжения страхового договора необходимо подать страховщику заявление о намерениях не менее чем за один месяц до желаемой даты расторжения договора.

Точный порядок расторжения страхового договора изложен в условиях медицинского страхования.